



# DEKRA Certificación 2024

# Contenido



▶ DEKRA Certificación	Página 3
▶ Nuestros servicios	Página 4
▶ DKC en el Sector Automoción	Página 5
▶ Visión 2025	Página 6
▶ SERMI	Página 7
▶ Certificación SERMI	Página 8
▶ Proceso de certificación inicial	Página 9
▶ Ciclo de certificación SERMI	Página 10
▶ Otras partes del Proceso	Página 11

# DEKRA Certificación



DEKRA Certificación es una empresa especializada en certificación sistemas de gestión, auditorías reglamentarias y evaluaciones, lo cual consigue gracias a un gran número de auditores especializados y un equipo de gestión totalmente entregado.

DEKRA Certificación le ofrece una amplia gama de servicios en los ámbitos de la calidad , la salud y la seguridad en el trabajo, sostenibilidad y ciberseguridad, adaptados siempre a las necesidades de cada sector.



# Nuestros servicios

Tenemos una amplia experiencia en certificación, evaluaciones y etiquetas.



## Certificaciones de sistemas y procesos de gestión.

- ISO 9001 – Calidad
- ISO 14001 - Medioambiental
- ISO 45001 - Seguridad y salud
- ISO 50001 - Energética
- Más...

## Certificados, evaluaciones y etiquetas

- SSTPA – EU Parking
- SERMI – Seguridad en talleres
- SQAS
- ISCC
- WELFAIR

## Certificación de automoción y aeronáutica

- IATF 16949
- ISO 39001
- EN9100, EN 9110, EN 9120
- VDA 6.1 / 6.2 / 6.4

## Certificaciones de seguridad de la información

- TISAX – Seguridad en Automoción
- ISO 27001 – Seguridad de la información.
- ISO 20000 – Servicios IT
- ISO 22301 – Continuidad de negocio

## Sostenibilidad

- ISO 26000 – Responsabilidad social
- GRI
- ESG DUE DILIGENCE

## Servicios complementarios

- Auditorias de segunda parte
- Gestión de riesgos en la cadena de suministros
- ISO 28000
- ISO 31000

Seremos el **partner global** para un **mundo seguro y sostenible**



**NUESTRA MISIÓN**

La misión describe nuestro cometido con la sociedad.

**Garantizamos seguridad y sostenibilidad**

... a través de la interacción de



... en los tres ámbitos de la vida



**NUESTROS VALORES PERSONALES**

Los valores personales sirven como guía de conducta diaria para todos los empleados de DEKRA.



**NUESTROS VALORES CORPORATIVOS**

Los principios corporativos son nuestros imperativos estratégicos para ayudar a llevar a la práctica nuestra visión.





**SERMI**

# Certificación SERMI



Certificación SERMI para mantener y garantizar el acceso a los dispositivos de seguridad durante la reparación y el mantenimiento de vehículos por parte de talleres independientes a nivel europeo.

En este sentido, a través de un certificado único, los talleres podrán acceder a toda la información relevante. Información como la **programación de llaves, sustitución de cerraduras y todos los componentes (software/hardware) relacionados con los sistemas de seguridad** de todos los fabricantes.

**A partir del 1 de abril de 2024**, los trabajos en reparación y mantenimiento relacionados con la seguridad del vehículo solo podrán realizarse bajo certificado SERMI.

Después de un período de **cinco años**, los talleres deben renovar su certificación.



# Proceso de certificación inicial SERMI

La certificación inicial DEKRA incluye la homologación de 2 empleados.

Una vez firmada la oferta de certificación a 5 años. El proceso de constaría de los siguientes pasos:

- 1. Carga de la documentación:** Se da acceso a la empresa para que cargue toda la documentación propia y del primer empleado a autorizar, requerida en nuestro portal.
- 2. Revisión de la documentación por DEKRA:** Una vez completada el cargue de la documentación por la empresa, esta será evaluada por DEKRA Certificación de acuerdo con el estándar SERMI.
- 3. ¡Certificado SERMI!,** Su empresa y su empleado ahora estarán certificados.
- 4. Descargar la aplicación Didentity.** Las instrucciones y la información para la cuenta y la activación de inicio de sesión de SERMI serán proporcionados por DEKRA Certificación.



# Ciclo de Certificación SERMI a 5 años



**INSPECCIÓN INICIAL**



**INSPECCIÓN DE MYSTERY**



**RECERTIFICACIÓN**

**1er Año**

**3er Año**

**4to Año**

**5to año  
Renovación del  
certificado**

## **EVALUACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN.**

El cliente subirá toda la documentación requerida al Gestor Documental de DEKRA para su valoración.

## **INSPECCIÓN IN SITU**

Se realiza a mitad del ciclo de inspección (aprox. 30 meses). El proceso de inspección se realizará in situ y sin previo aviso. Importante, mantener la documentación actualizada.

## **EVALUACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN**

El cliente subirá de nuevo toda la documentación requerida al Gestor Documental de DEKRA para su valoración.

## **INSPECCIÓN IN SITU**

El inspector acudirá a las instalaciones del cliente a realizar una inspección sobre la documentación entregada y los procesos internos del cliente, así como la implementación y efectividad del sistema SERMI.



# Otras partes del proceso de Certificación SERMI



## ▶ INSPECCIÓN ESPECIAL

Se realizará en los siguientes casos:

- Se presenta una modificación sustancial en las características de la organización.
- Se modifican los empleados autorizados.
- Cuando el CAB haya recibido notificación de un incidente grave o incumplimiento de las reglas establecidas.
- Otros similares

## ▶ TRANSFERENCIA DE CERTIFICADO

Si el cliente proviene de otro CAB se realizará una Inspección Inicial.

### NOTAS:

- Emplazamientos multisite, la inspección deberá realizarse en todas las ubicaciones en las que el cliente quiera certificarse y tenga empleados autorizados.
- La inspección especial y de transferencia de certificado no son obligatorias y estarán bajo determinación de la entidad acreditada si son necesarias para conceder la certificación.

# ¿Por qué certificarse con DEKRA Certification?

DEKRA Certificación es el líder europeo y el número 3 mundial en auditoría y certificación en diversidad de sectores, especialmente, en el sector de automoción.

En **SERMI** tenemos factores diferenciadores como:

- ✓ Incluimos **dos empleados** autorizados en la certificación inicial.
- ✓ Hemos desarrollado una **plataforma a medida y muy intuitiva**, para la gestión documental de SERMI.
- ✓ Nuestro proceso de certificación es **muy ágil, sencillo, rápido** y, altamente automatizado.
- ✓ Tenemos amplia **experiencia con las grandes marcas** fabricantes del sector Automoción.
- ✓ **Facilitamos el pago** de la certificación total a 5 años en dos pagos.
- ✓ Garantizamos la **seguridad de los datos personales**, evitando el envío de información por email.
- ✓ Tenemos una excelente gestión de cliente y muy cercana.



# Persona de contacto

Mayra Bayona estará a su disposición durante todas las fases del proyecto como interlocutor central.



## Mayra Bayona

Email: [mayra.bayona@dekra.com](mailto:mayra.bayona@dekra.com)

Tel: +34 914059360 Ext 4566 - Móvil: +34 646269721

C/ Calabozos, 12 \* 28108 Alcobendas (Madrid) España



Gracias