

ESQUEMA SERMI

conepa
Federación Española
de Empresarios de Talleres de Automoción

**SITUACIÓN ACTUAL, REALIDADES, DUDAS Y
PREVISIONES DE FUTURO DEL ESQUEMA SERMI**

MAYO 2026

SGS

RECORDATORIO SERMI

QUE ES EL SERMI

PARA QUE SE EMPLEA

CÓMO SE OBTIENE

SERMI EN EUROPA Y ESPAÑA

SERMI EN ESPAÑA

LOS FABRICANTES DE VEHÍCULOS Y EL SERMI

OBLIGACIONES DE LOS TALLERES

AUDITORIAS NO ANUNCIADAS

CASOS DE USO Y EXPERIENCIA SGS

EL FUTURO: CERTIFICACIÓN CIBERSEGURIDAD PARA ACCESOS
OBD

EL ESQUEMA SERMI DESARROLLA EL REGLAMENTO UE **2018/858** SOBRE
HOMOLOGACIÓN DE VEHÍCULOS

EL ESQUEMA SERMI SE BASA EN UNA RESTRICCIÓN DE ACCESO A **INFORMACIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD**
EN LAS **PÁGINAS WEB** DE LOS FABRICANTES, TANTO A **OPERADORES INDEPENDIENTES** (TALLERES) COMO
A **PROVEEDORES DE SERVICIOS REMOTOS**

~~CONCESIONARIO~~

TALLER
(OPERADOR
INDEPENDIENTE)

PROVEEDOR DE
SERVICIOS REMOTOS



OTRA INFORMACIÓN

ACCESO NO
RESTRINGIDO

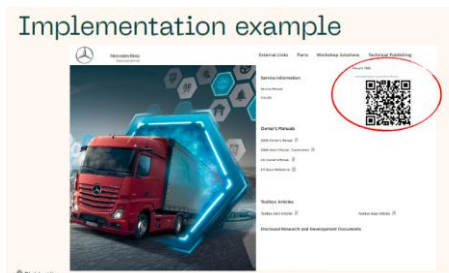
REPROGRAMACIÓN DE
INMOVILIZADORES

CODIFICACIÓN DE
LLAVES

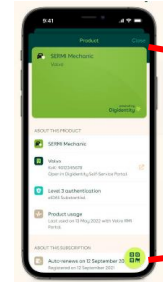
CENTRALITAS (ESC)

OTROS

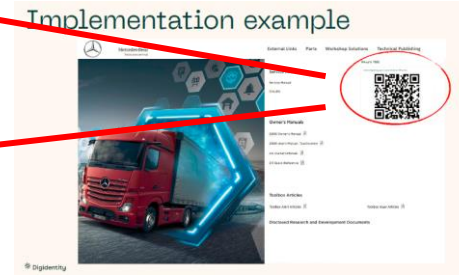
ACCESO RESTRINGIDO
SERMI



ESTE ACCESO RESTRINGIDO SE **DESBLOQUEA** CON EL **CERTIFICADO SERMI**, INSTALADO EN EL **TELÉFONO MÓVIL** DE UN **EMPLEADO CONCRETO** DEL TALLER O DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS REMOTOS



**TALLER
(OPERADOR
INDEPENDIENTE)**

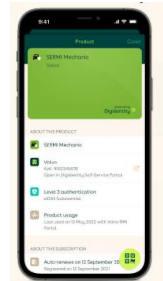


**REPROGRAMACIÓN DE
INMOVILIZADORES**

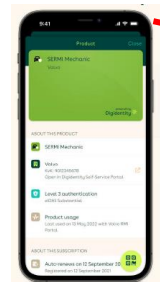
**CODIFICACIÓN DE
LLAVES**

CENTRALITAS (ESC)

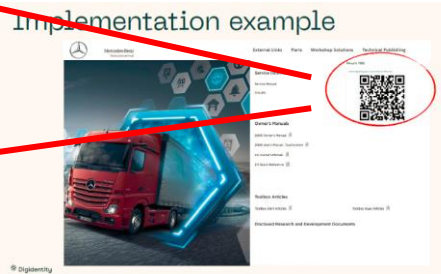
OTROS



**TALLER
(OPERADOR
INDEPENDIENTE)**



**PROVEEDOR DE
SERVICIOS REMOTOS**



**REPROGRAMACIÓN DE
INMOVILIZADORES**

**CODIFICACIÓN DE
LLAVES**

CENTRALITAS (ESC)

OTROS



DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EL SERMI

PROPIEDAD DOCUMENTADA Y RESPONSABLE LEGAL (ESCRITURAS Y NOTA SIMPLE REGISTRO MERCANTIL)

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL (PÓLIZA DE SEGURO) CON 1M DE EUROS DE COBERTURA PARA DAÑOS PERSONALES

ACTIVIDAD LEGÍTIMA EN AUTOMOCIÓN (REGISTRO INDUSTRIAL O LICENCIA ACTIVIDAD)

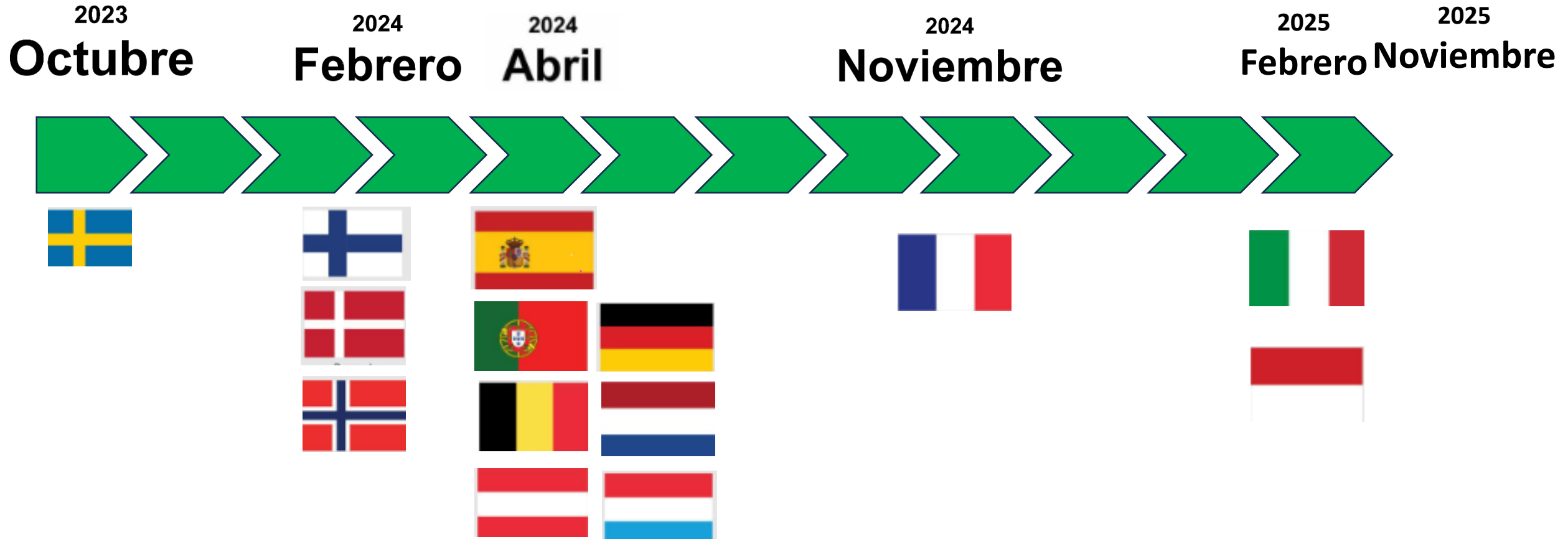
AUSENCIA DE ANTECEDENTES PENALES (CERTIFICADOS DE EMPRESA Y EMPLEADOS)

DECLARACIONES RESPONSABLES DE CUMPLIMIENTO REQUISITOS SERMI

DEMOSTRACIÓN DE RELACIÓN LABORAL CON EMPLEADOS (CONTRATOS..)

VIDA LABORAL DE EMPLEADOS

COPIA DNI EMPLEADOS



TODOS LOS GRANDES PAISES DE EUROPA TIENEN SERMI ACTIVO

ALGUNOS PAISES PEQUEÑOS TODAVÍA NO TIENEN FECHA DE IMPLANTACIÓN

La siguiente información proviene de nuestras conversaciones con talleres y operadores de servicios remotos. SGS, siendo una empresa certificadora, no puede tener una autorización SERMI propia, por lo que la información que aquí se presenta no proviene directamente de SGS

TODOS LOS GRANDES FABRICANTES EUROPEOS, JAPONESES Y COREANOS TIENEN SERMI YA OPERATIVO



SIN EMBARGO, LOS ACCESOS Y LA FORMA DE ACCESO SON MUY DIFERENTES

LOS FABRICANTES CHINOS NO TIENEN SERMI OPERATIVO





**TIENEN UN ACCESO ÚNICO, AL QUE TE
LOGUEAS DE FORMA PERIÓDICA Y PUEDES
HACER TODAS LAS OPERACIONES QUE
QUIERAS**



**EXIGE SERMI PARA LA VENTA DE SU
MÁQUINA DE DIAGNOSIS**

STELLANTIS



**SE PIDE YA SERMI. EN ALGUNOS CASOS
PIDEN UN CÓDIGO EXTRA QUE PROPORCIONA
UNA CONCESIÓN**



**COMPRUEBA QUE EL CORREO ELECTRÓNICO
QUE ACCEDE A ODIS ESTÁ REGISTRADO EN
SERMI**

```
graph LR; A[VERIFICACIÓN DEL CLIENTE] --> B[VERIFICACIÓN DEL VEHÍCULO]; B --> C[VERIFICACIÓN TITUARIDAD]; C --> D[VERIFICACIÓN DE AUTORIDAD]; D --> E[EMISIÓN DE ORDEN DE REPARACIÓN];
```

VERIFICACIÓN
DEL CLIENTE

VERIFICACIÓN
DEL VEHÍCULO

VERIFICACIÓN
TITUARIDAD

VERIFICACIÓN
DE
AUTORIDAD

EMISIÓN DE
ORDEN DE
REPARACIÓN

*El empleado del taller debe **verificar la identidad** del cliente que lleva el vehículo a sus instalaciones... como fuentes de identificación se puede solicitar el DNI, NIE, Pasaporte o permiso de conducir.*

*Esta información debe ser **registrada de modo que pueda ser auditada (ej: orden de trabajo)***

Nombre y apellidos
Dirección

VERIFICACIÓN
DEL CLIENTE

VERIFICACIÓN
DEL VEHÍCULO

VERIFICACIÓN
TITULARIDAD

VERIFICACIÓN
DE
AUTORIDAD

EMISIÓN DE
ORDEN DE
REPARACIÓN

*El empleado del taller debe **asegurarse** que el número de identificación del vehículo (VIN) coincide con la documentación del mismo, ficha técnica y permiso de circulación*

*Esta información debe ser **registrada** de modo que pueda ser auditada*

VIN

VERIFICACIÓN
DEL CLIENTE

VERIFICACIÓN
DEL VEHÍCULO

VERIFICACIÓN
TITULARIDAD

VERIFICACIÓN
DE
AUTORIDAD

EMISIÓN DE
ORDEN DE
REPARACIÓN

*El empleado del taller debe **comprobar la titularidad del vehículo, mediante el permiso de circulación***

*Esta información debe ser **registrada de modo que pueda ser auditada***

TITULAR DEL VEHÍCULO
DIRECCIÓN DEL TITULAR
otros

VERIFICACIÓN
DEL CLIENTE

VERIFICACIÓN
DEL VEHÍCULO

VERIFICACIÓN
TITULARIDAD

VERIFICACIÓN
DE
AUTORIDAD

EMISIÓN DE
ORDEN DE
REPARACIÓN

*El empleado del taller debe **asegurarse de que, si el cliente no coincide con el titular del vehículo de acuerdo al permiso de circulación, existe una adecuada autorización por parte del titular para realizar la misma***

*Esta información debe ser **registrada de modo que pueda ser auditada***

AUTORIZACIÓN DEL TITULAR (CARTA FIRMADA, AUTORIZACIÓN ELECTRÓNICA)

VERIFICACIÓN
DEL CLIENTE

VERIFICACIÓN
DEL VEHÍCULO

VERIFICACIÓN
TITUARIDAD

VERIFICACIÓN
DE
AUTORIDAD

EMISIÓN DE
ORDEN DE
REPARACIÓN

Se debe emitir la orden de reparación con al menos los siguiente datos que permitan ser auditados

MATRÍCULA

MARCA

TIPO/VARIANTE/VERSIÓN

KILÓMETROS DEL VEHÍCULO

MOTIVOS DE LA REPARACIÓN

El cliente debe firmar la orden de reparación

Debe guardarse copia de la misma durante al menos 5 años

VERIFICACIÓN
DEL CLIENTE

VERIFICACIÓN
DEL VEHÍCULO

VERIFICACIÓN
TITULARIDAD

VERIFICACIÓN
DE
AUTORIDAD

EMISIÓN DE
ORDEN DE
REPARACIÓN

Se debe emitir la orden de reparación con al menos los siguiente datos que permitan ser auditados

MATRÍCULA

MARCA

TIPO/VARIANTE/VERSIÓN

KILÓMETROS DEL VEHÍCULO

MOTIVOS DE LA REPARACIÓN

El cliente debe firmar la orden de reparación

Debe guardarse copia de la misma durante al menos 5 años

SOLAMENTE SE REALIZAN A AQUELLOS TALLERES QUE HAYAN TENIDO ACTIVIDAD SERMI

NO TIENEN COSTE PARA EL TALLER NI LA ASOCIACIÓN

COMPROBACIÓN DE DOCUMENTACIÓN IN-SITU E INSTALACIONES DEL TALLER

COMPROBACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS SERMI

COMPROBACIÓN DE ACCESO POR LOS EMPLEADOS

COMPROBACIÓN DE QUE EXISTE UN REGISTRO SERMI

VERIFICACIÓN DE ORDENES DE REPARACIÓN

VERIFICACIÓN DE AUTORIDAD DE REPARACIÓN

QUE NOS ENCONTRAMOS...

NO SE LLEVA UN REGISTRO SERMI

**LAS ORDENES DE REPARACIÓN NO CUMPLEN CON TODOS LOS
CAMPOS EXIGIDOS POR SERMI**

HAY EMPLEADOS QUE NO SE SABEN ACCEDER AL SERMI

**TRAS LA AUDITORÍA HAY UN PLAZO DE 15 DÍAS PARA SOLVENTAR AQUELLAS
DESVIACIONES QUE SE HAYAN ENCONTRADO**

**LA NO SOLUCIÓN DE DICHAS DESVIACIONES PUEDE LLEVAR APAREJADA LA SUSPENSIÓN
TEMPORAL DEL CERTIFICADO**

PROPIETARIO DEL VEHÍCULO

VEHÍCULO

EMPRESA 1
(CIF 1)
LOCALIZACION 1
SERMI

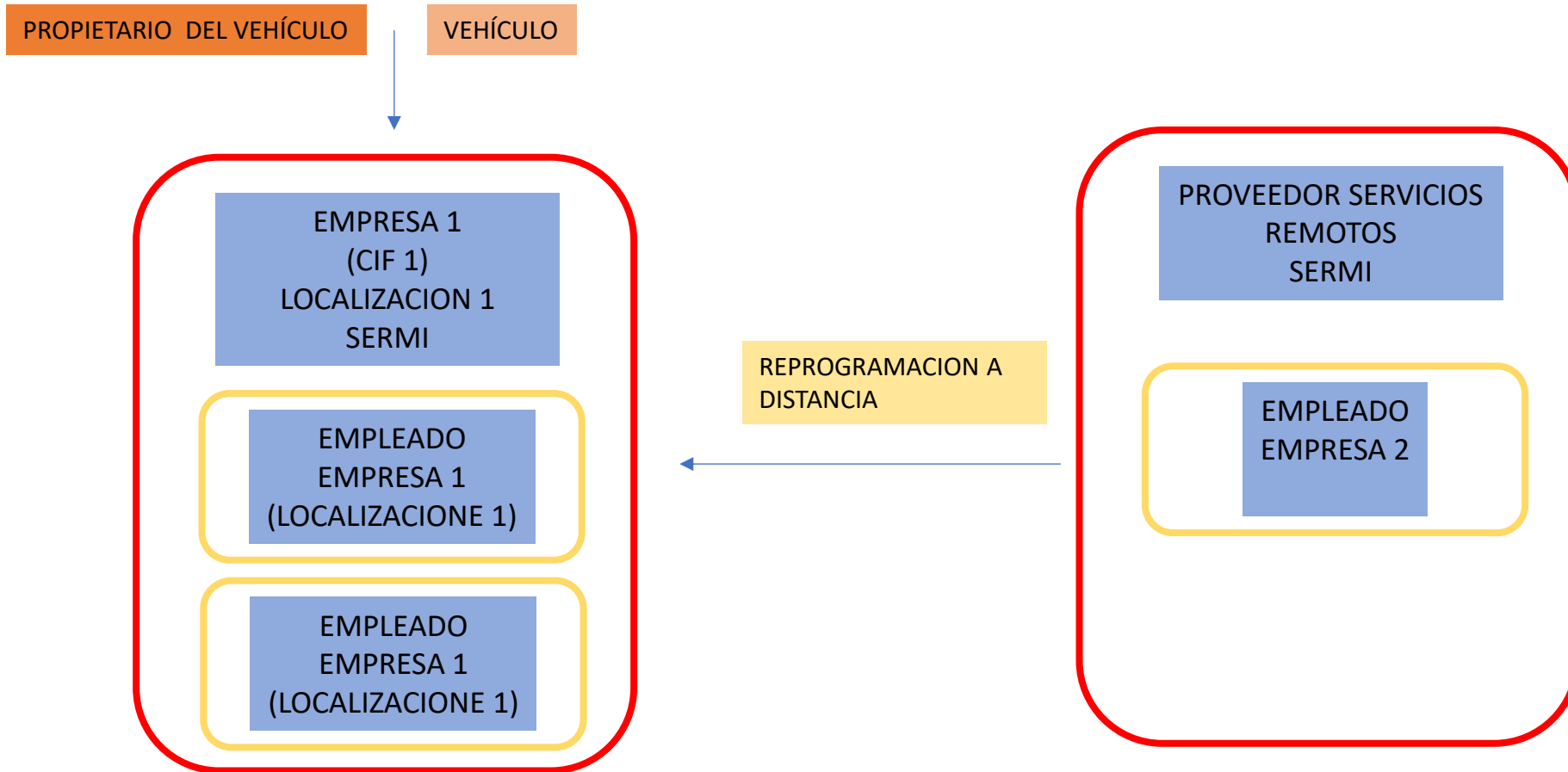
EMPLEADO
EMPRESA 1
(LOCALIZACION 1)

EMPLEADO
EMPRESA 1
(LOCALIZACION 1)

REPARACIONES

ACREDITACIÓN SERMI PARA TALLER/LOCALIZACION

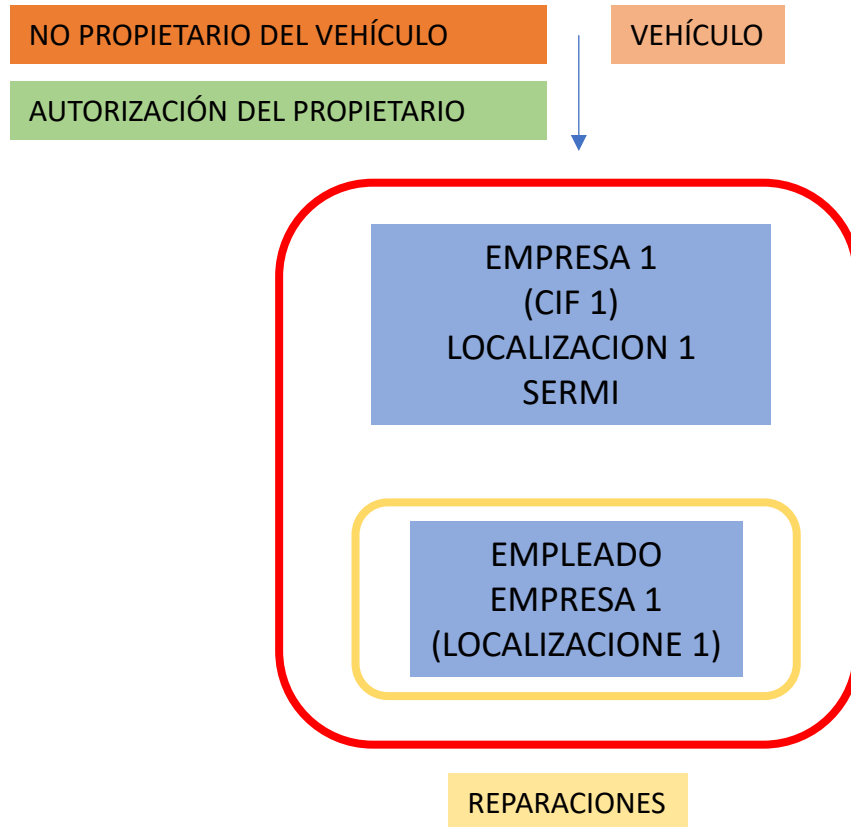
AUTORIZACIÓN SERMI PARA EMPLEADO



ACREDITACIÓN SERMI PARA TALLER/LOCALIZACION



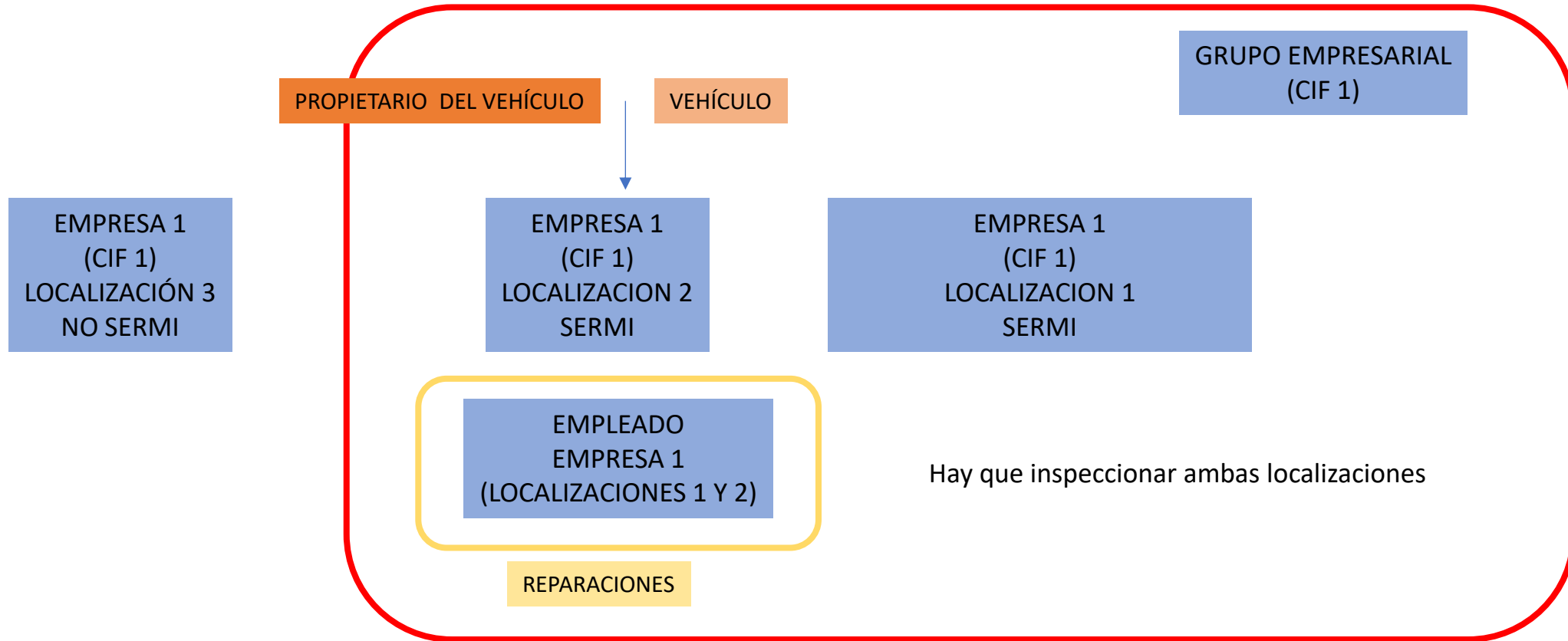
AUTORIZACIÓN SERMI PARA EMPLEADO



ACREDITACIÓN SERMI PARA TALLER/LOCALIZACION



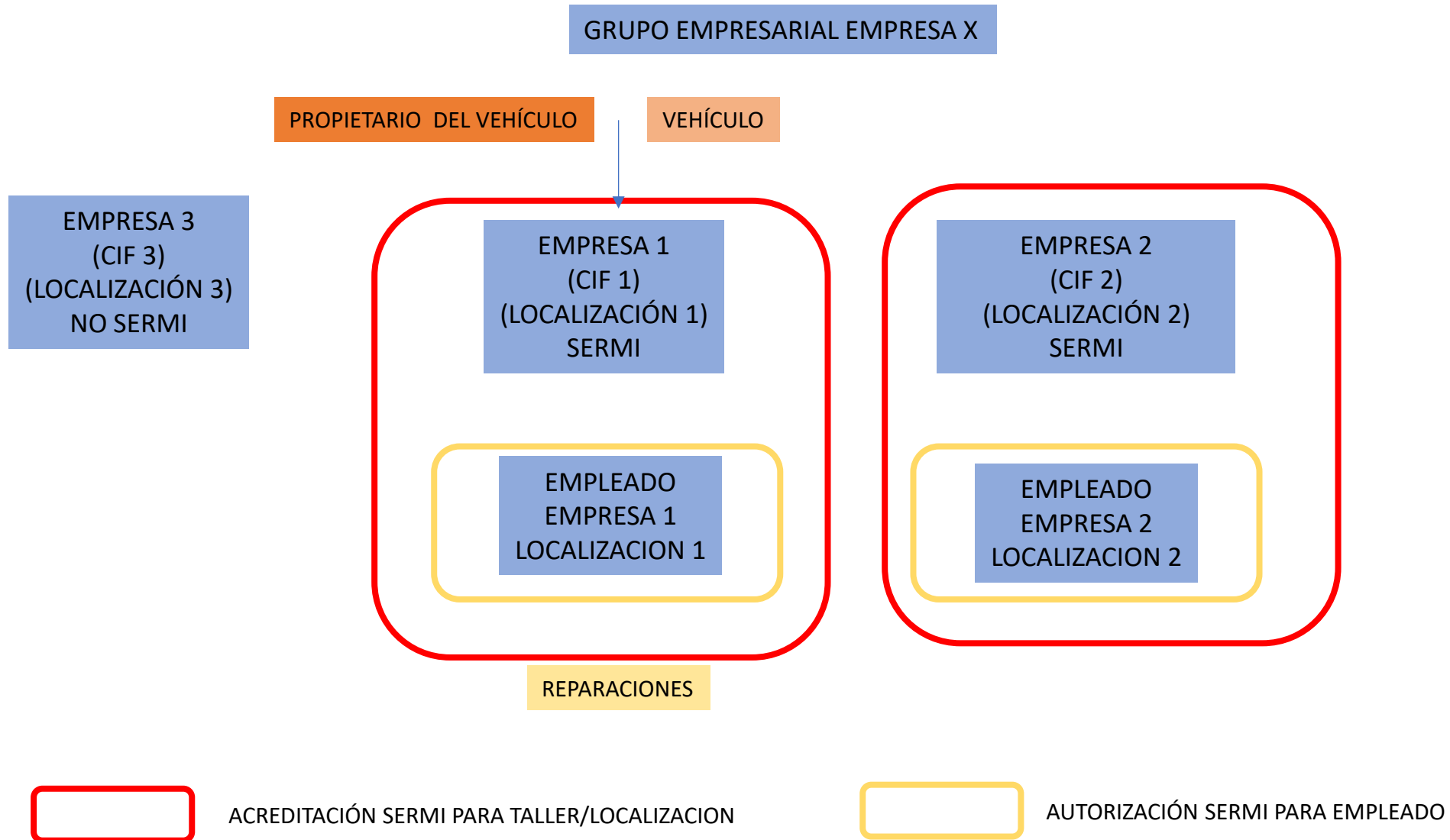
AUTORIZACIÓN SERMI PARA EMPLEADO

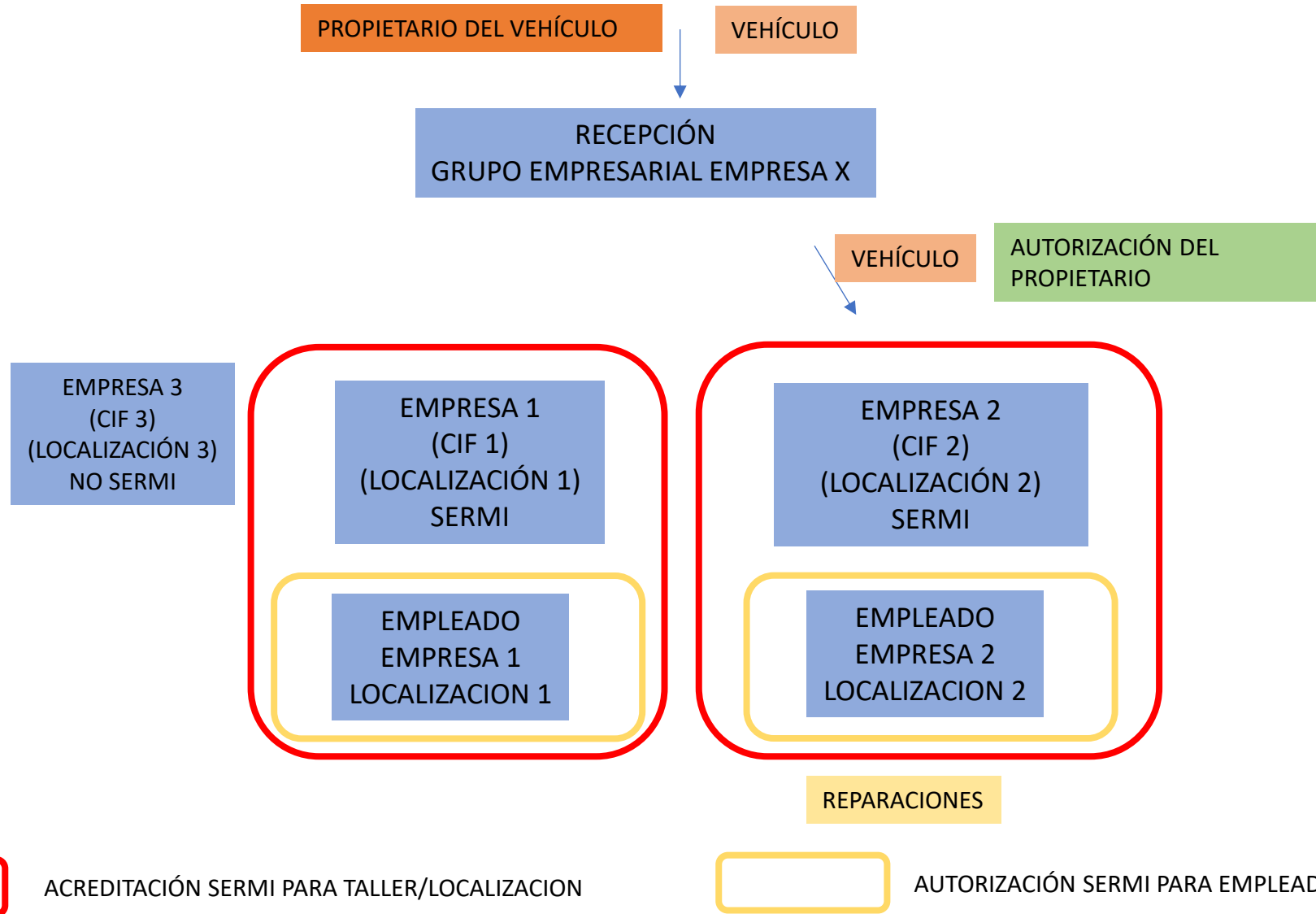


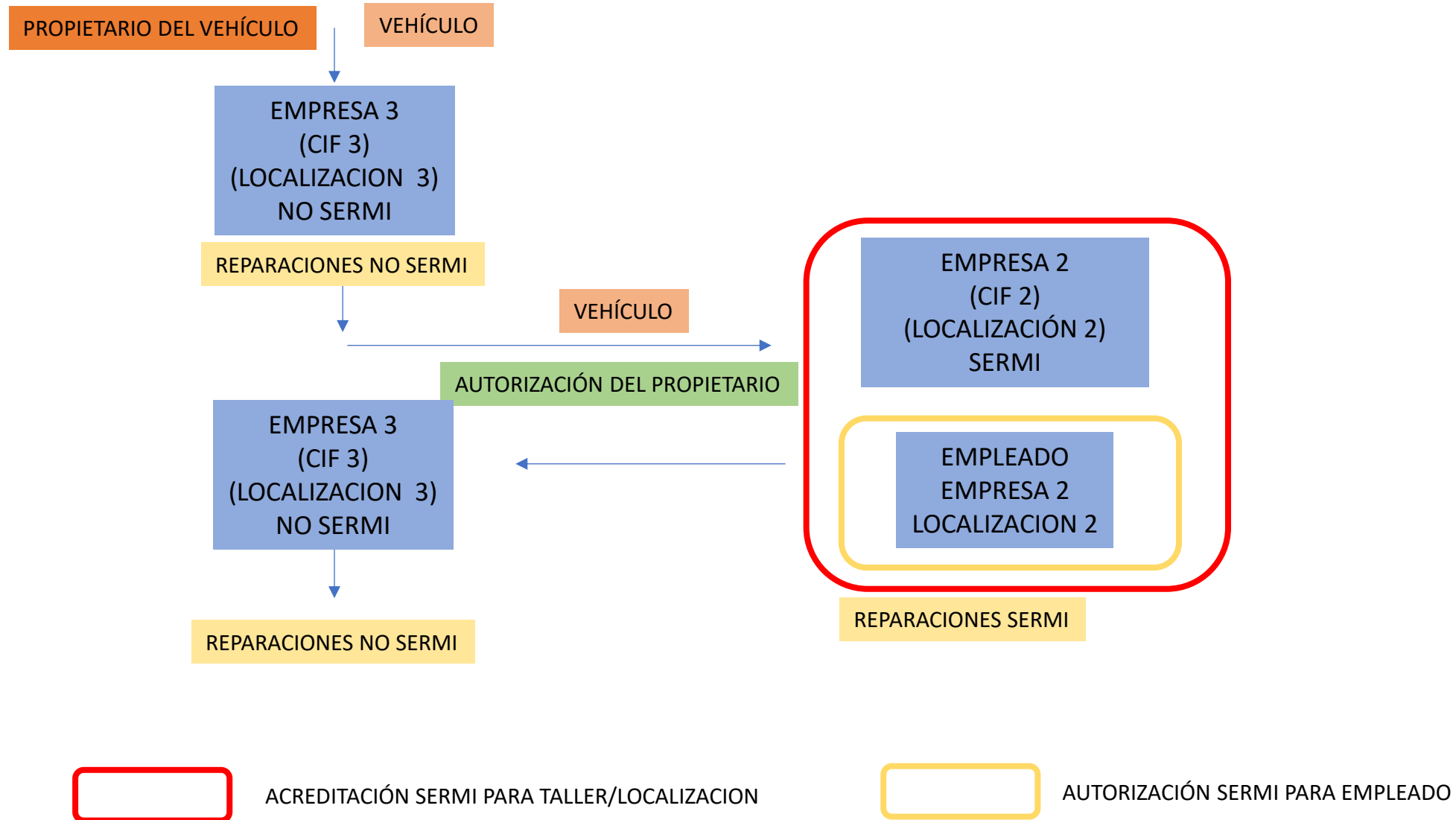
ACREDITACIÓN SERMI PARA TALLER/LOCALIZACION



AUTORIZACIÓN SERMI PARA EMPLEADO







FUTURA CERTIFICACIÓN DE CIBERSEGURIDAD (SERMI LIGHT)

MODIFICACIÓN EN CURSO DEL REGLAMENTO UE **2018/858** SOBRE
HOMOLOGACIÓN DE VEHÍCULOS

PUBLICACIÓN ESPERADA EN JUNIO 2026, CON DOS AÑOS DE PLAZO PARA IMPLANTACIÓN

SU OBJETIVO ES **GARANTIZAR LA CIBERSEGURIDAD** DEL VEHICULO CUANDO SE ACCEDE AL OBD A TRAVÉS
DE UNA MÁQUINA DE DIAGNOSIS

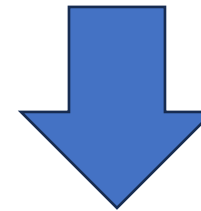
REGULARÁ LOS **ACCESOS AL OBD** A TRAVÉS DE **MÁQUINAS DE DIAGNOSIS MULTIMARCA**

ACCESOS DE SOLO LECTURA

BORRADO DE FALLOS

RESETEOS

**RESTO DE OPERACIONES NO
SERMI**



CERTIFICACIÓN NUEVA ESPECÍFICA

FUTURA CERTIFICACIÓN DE CIBERSEGURIDAD (SERMI LIGHT)

CERTIFICACIÓN NUEVA ESPECÍFICA

~~PROPIEDAD DOCUMENTADA Y RESPONSABLE LEGAL (ESCRITURAS Y NOTA SIMPLE REGISTRO MERCANTIL)~~

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL (PÓLIZA DE SEGURO) CON 1M DE EUROS DE COBERTURA PARA DAÑOS PERSONALES

ACTIVIDAD LEGÍTIMA EN AUTOMOCIÓN (REGISTRO INDUSTRIAL O LICENCIA ACTIVIDAD)

~~AUSENCIA DE ANTECEDENTES PENALES (CERTIFICADOS DE EMPRESA Y EMPLEADOS)~~

~~DECLARACIONES RESPONSABLES DE CUMPLIMIENTO REQUISITOS SERMI~~

~~DEMOSTRACIÓN DE RELACIÓN LABORAL CON EMPLEADOS (CONTRATOS...)~~

~~VIDA LABORAL DE EMPLEADOS~~

~~COPIA DNI EMPLEADOS~~

FUTURA CERTIFICACIÓN DE CIBERSEGURIDAD (SERMI LIGHT)

	ACCESO A INFORMACIÓN RELATIVA A LA SEGURIDAD DE LOS VEHÍCULOS	ACCESO A OPERACIONES DE ESCRITURA EN OBD, QUE NO SEAN RESETEOS O BORRADO DE FALLOS NI OPERACIONES SERMI	OPERACIONES DE LECTURA, BORRADO DE FALLOS O RESETEOS
CERTIFICACIÓN SERMI			
CERTIFICACIÓN DE CIBERSEGURIDAD			
SIN CERTIFICACIÓN			

CONTACTOS EN SGS

Javier Garcimartín Llorente Rodriguez

es.sermi@sgs.com

681 34 71 23

Javier Chicharro Rodriguez

javier.chicharorodriguez@sgs.com

608 10 10 24